Проект: DigitalZone

Глоссарий

[Введение 2](#_35nkun2)

[Связанные документы 2](#_44sinio)

[Глоссарий терминов 3](#_2xcytpi)

[История Изменений 4](#_2bn6wsx)

# Введение

Данный документ предназначен для иллюстрации принципов документирования требований к системе. Перечень терминов и словарь данных не являются полными.

Любые совпадения с реальными проектами и персонами являются случайными.

**Не предназначено для передачи пользователям или утверждения.**

## Связанные документы

* [Итерация 1](https://github.com/OstrichSpeed/DigitalZone/blob/main/Итерация%201.docx)

# 

# Глоссарий терминов

**Интернет-магазин –** электронный коммерческий ресурс, предоставляющий возможность покупателям приобретать товары через интернет.

**Покупатель** – человек или организация, осуществляющие покупку товаров в интернет-магазине.

**Сотрудники** – люди, работающие в интернет-магазине и занимающиеся задачами и аспектами работы магазина.

**Система управления складом** – система, цель которой выполнять процессы управления запасами, приёмки и отгрузки товаров, инвентаризация и другие задачи, связанные с управлениями складскими операциями.

**Служба доставки** – организация, занимающаяся доставкой товаров от магазина до клиентов или пункта выдачи.

**Банковская система** – это комплекс инструментов и процедур, связанных с обработкой платежей и управлением финансовыми операциям. Она позволяет интернет-магазину принимать платежи от клиентов и обеспечивает безопасность финансовых транзакций.

**Пункт выдачи** – это место, где покупатели могут получить свои заказанные товары.

**Поставщик** – это организация или иное лицо, которое предоставляет товары, удовлетворяет потребности интернет-магазина.

**Служба поддержки** – это группа сотрудников или автоматизированная система, предназначенная для оказания помощи и поддержки клиентам интернет-магазина. Она обеспечивает ответы на вопросы, решение проблем и обработку запросов клиентов.

**Окружающая среда** – это компоненты, которые окружают и взаимодействуют с интернет магазином.

# 

# История Изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 18.09.23 | 0.1 | Создание документа | Савченко Владислав |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |